

# KPIs Clave de F&B; Hotelero – Fórmulas, Ejemplos y Tabla Resumen

Este documento reúne las fórmulas esenciales para medir el rendimiento del departamento de F&B; en hoteles, junto con ejemplos prácticos y una tabla resumen para una consulta rápida. Una herramienta ideal para responsables de F&B;, directores de hotel e inversores que buscan tomar decisiones basadas en datos.

## 1. Coste de Alimentos (Food Cost)

Fórmula: Food Cost (%) = (Coste de alimentos consumidos / Ventas de alimentos) × 100

Coste alimentos consumidos = Inventario inicial + Compras – Inventario final

Ejemplo:  $(8.000 / 25.000) \times 100 = 32\%$

## 2. Margen de Contribución

Margen (€) = Precio de venta – Coste variable

Margen (%) = (Margen / Precio de venta) × 100

Ejemplo:  $(18 - 7) / 18 \times 100 = 61,1\%$

## 3. Rotación de Stock

Rotación = COGS / Stock promedio

Stock promedio = (Inventario inicial + Inventario final) / 2

Ejemplo:  $9.000 / 4.500 = 2$

## 4. Nivel de Desperdicio

Desperdicio (%) = (Cantidad desperdiciada / Cantidad total utilizada) × 100

Ejemplo:  $(30 / 500) \times 100 = 6\%$

## 5. Productividad del Personal

Productividad = Ventas totales / Número de empleados

Alternativa: Productividad = Ventas totales / Horas trabajadas

Ejemplo:  $40.000 / 14 = 2.857 \text{ €/empleado}$

## 6. Rentabilidad por Punto de Venta

Rentabilidad (€) = Ingresos del PV – Costes asociados

Rentabilidad (%) = (Rentabilidad / Ingresos del PV) × 100

Ejemplo:  $(12.000 - 8.000) / 12.000 \times 100 = 33\%$

## Tabla resumen de fórmulas

KPI	Fórmula Resumida
Food Cost	(Coste consumido / Ventas) × 100
Margen de Contribución	(PV – Coste variable) / PV
Rotación de Stock	COGS / Stock promedio
Desperdicio	(Desperdicio / Total) × 100
Productividad Personal	Ventas / Empleados
Rentabilidad PV	(Ingresos – Costes) / Ingresos

Si deseas implementar estos KPIs en tu hotel o diseñar un cuadro de mando personalizado, en Manageat podemos acompañarte con metodología, tecnología y experiencia operativa real.

<https://manageat.com/contacta-manageat/>