

# KPIs Clave de F&B; Hotelero – Fórmulas, Ejemplos y Tabla Resumen

Este documento reúne las fórmulas esenciales para medir el rendimiento del departamento de F&B; en hoteles, junto con ejemplos prácticos y una tabla resumen para una consulta rápida. Una herramienta ideal para responsables de F&B;, directores de hotel e inversores que buscan tomar decisiones basadas en datos.

## 1. Coste de Alimentos (Food Cost)

Fórmula:  $\text{Food Cost (\%)} = (\text{Coste de alimentos consumidos} / \text{Ventas de alimentos}) \times 100$

Coste alimentos consumidos = Inventario inicial + Compras – Inventario final

Ejemplo:  $(8.000 / 25.000) \times 100 = 32\%$

## 2. Margen de Contribución

Margen (€) = Precio de venta – Coste variable

Margen (%) =  $(\text{Margen} / \text{Precio de venta}) \times 100$

Ejemplo:  $(18 - 7) / 18 \times 100 = 61,1\%$

## 3. Rotación de Stock

Rotación =  $\text{COGS} / \text{Stock promedio}$

Stock promedio =  $(\text{Inventario inicial} + \text{Inventario final}) / 2$

Ejemplo:  $9.000 / 4.500 = 2$

## 4. Nivel de Desperdicio

Desperdicio (%) =  $(\text{Cantidad desperdiciada} / \text{Cantidad total utilizada}) \times 100$

Ejemplo:  $(30 / 500) \times 100 = 6\%$

## 5. Productividad del Personal

Productividad =  $\text{Ventas totales} / \text{Número de empleados}$

Alternativa: Productividad =  $\text{Ventas totales} / \text{Horas trabajadas}$

Ejemplo:  $40.000 / 14 = 2.857 \text{ €/empleado}$

## 6. Rentabilidad por Punto de Venta

Rentabilidad (€) =  $\text{Ingresos del PV} - \text{Costes asociados}$

Rentabilidad (%) =  $(\text{Rentabilidad} / \text{Ingresos del PV}) \times 100$

Ejemplo:  $(12.000 - 8.000) / 12.000 \times 100 = 33\%$

## Tabla resumen de fórmulas

KPI	Fórmula Resumida
Food Cost	$(\text{Coste consumido} / \text{Ventas}) \times 100$
Margen de Contribución	$(\text{PV} - \text{Coste variable}) / \text{PV}$
Rotación de Stock	$\text{COGS} / \text{Stock promedio}$
Desperdicio	$(\text{Desperdicio} / \text{Total}) \times 100$
Productividad Personal	$\text{Ventas} / \text{Empleados}$
Rentabilidad PV	$(\text{Ingresos} - \text{Costes}) / \text{Ingresos}$

Si deseas implementar estos KPIs en tu hotel o diseñar un cuadro de mando personalizado, en Manageat podemos acompañarte con metodología, tecnología y experiencia operativa real.

<https://manageat.com/contacta-manageat/>